



# BRAND AMBASSADOR PROGRAM

**ZHVILLONI PREZENCËN DIXHITALE TË STAFIT DHE PROMOVONI EDHE  
MË SHUMË VLERAT, EKSPERTIZËN DHE BRANDIN E KOMPANISË**

Trajnim dhe Konsulencë e Dedikuar  
3 Mujore Për Stafin e Kompanisë Tuaj

---

Renato Civili, MBA  
Digital Marketing Trainer  
CEO of Digital Academy Albania  
Mob: +355 68 60 60 107  
Email: [hello@renatocivili.com](mailto:hello@renatocivili.com)  
[www.renatocivili.com](http://www.renatocivili.com)  
[www.digitalacademy.al](http://www.digitalacademy.al)





## TRAJNIME DHE KONSULENCË 3 MUJORE E DEDIKUAR PËR STAFIN

### 3 Fazat e Programit

Përmes këtij bashkëpunimi, do të mësoni si të bëheni stafin ambasadoret më të mirë të brandit duke promovuar ekspertizën tuaj, shërbimet dhe vlerat e kompanisë.

01

#### **Faza 1 - Trajnimi i Stafit mbi 'Brand Ambassador Training' (1 ditor)**

Trajnimi i punonjësve të organizuar në grupe trajnimi nga 15-20 punonjës/grupi.

02

#### **Faza 2 - Mentorim dhe Konsulencë**

Suport te pjesëmarrësve për të rritur performancën e tyre, për pyetje dhe kërkesa që mund të kenë gjatë bashkëpunimit.

03

#### **Faza 3 - Bashkëpunim dhe Suport për Dep. e HR dhe Marketingut Tuaj**

Konsulencë për të implementuar programin në mënyrë të suksesshme gjatë vitit.





## Çfarë Do Të Përfitoni

- Ktheni punonjësit në ambasadorë të brandit të kompanisë.
- Merrni maksimumin nga mediat sociale dhe mësoni si të promovoni produktet, ofertat dhe avantazhet për të rritur shitjet.
- Risni angazhimin e punonjësve në mediat sociale, prezencën dhe komunikimin dixhital.
- Promovoni vlerat, shërbimet dhe brandin e kompanisë vazhdimisht.
- Do të dini si të promovoni kulturën e kompanisë, ekspertizën e stafit, si dhe eksperiencën që ju i ofroni klientëve.
- Merrni trajnime dhe konsulencë mujore për stafin dhe lidershipin e kompanisë për të rritur prezencën e tyre dixhitale në mënyrë profesionale.
- Krijoni një plan komunikimi dixhital për të kapur vëmendjen e klientëve potencialë, për t'i edukuar ata dhe fituar ata si klientë,
- Do të ndërtoni marrëdhënie efektive në mediat sociale për të konvertuar audiencën në klientë blerës dhe promotorë të kompanisë.



# Temat e Trajnimit Të Stafit

(Trajnimi zgjat 8 orë - dhe zhvillohet në 1 ose 2 ditë)

9:00 - 10:45 RITJA E PREZENCËS DIXHITALE SI AMBASADORË TË BRANDIT

- Rëndësia e Prezencës dhe Komunikimit Dixhital Për Stafin
- Statistika rreth Audiencës në Facebook, Instagram dhe LinkedIn në Shqipëri.
- Platformat Dixhitale dhe Si t'i Përdorim në Mënyrë Efektive.

10:45 - 11:00 (Coffee break)

11:00 - 12:30 PROMOVIMI I EKSPERTIZËS TUAJ, SHËRBIMEVE DHE BRANDIT TË BANKËS

- Llojet e Komunikimit Efektiv Dixhital.
- Shembuj Praktikë Të Komunikimit Dixhital.
- Ushtrim: Vënia në Zbatim e Shembujve të Komunikimit.

12:30 - 13:30 (Lunch break)

13:30 - 14:45 RITJA E AUDIENCËS DHE KONVERTIMI I TYRE NË KLIENTË

- Njohja e Fazave të Klientit Online dhe Influencimi i Tyre
- Ndikimi në Përgatitjen dhe Nxitjen e Psikologjisë së Blerjes.

14:45 - 15:00 (Coffee break)

15:00 - 15:45 KRIJIMI I MARRËDHËNIEVE EFEKTIVE ME KLIENTËT ONLINE

- Konvertimi i Audiencës në Klientë Blerës dhe Promotorë të Kompanisë.
- Përmbledhje: Rritja e Prezencës Dixhitale të Stafit si Brand Ambasadorë

15:45-16:00 PYETJE & PËRGJIGJE.



## Profili i Trajnerit Renato Civili, MBA

- Jam CEO i **Digital Academy Albania**
- Kam trajnuar mbi 2,000 punonjës në disa nga kompanitë më të mëdha në Shqipëri, si: *Balfin Group, Credins Bank, Union Bank, Fibank, Porsche Albania, etj.*
- Jam konsulent për realizimin e strategjive të marketingut dixhital & shitjeve për disa biznese shqiptare dhe të huaja.
- Kam 15 vite eksperiencë në marketing, shitje dhe menaxhim biznesi.
- Jam i certifikuar si “**Digital Marketing Strategist**” dhe “**Content Marketing Mastery**” në DigitalMarketer.



## Disa nga Klientët dhe Kompanitë Me të Cilët Kemi Bashkëpunuar



# JA ÇFARË THONË KLIENTËT RRETH TRAJNIMIT

---



During the training, Renato was extremely professional and positive. He connected and appealed to attendees in a proactive manner that stimulated results. I highly recommend him for Social Media and Employee Engagement training.

## **Eni Ceco**

*Recruitment & Career Development Manager at Balfin Group*



This training is helping us improve the digital skills of our employees to promote our services, increase the brand awareness, as well as to contribute in achieving business results and make our clients have an excellent customer's experience with Union Bank. I would highly recommend this training to any company whose main focus are the People.

## **Viola Ndoja (Smaja)**

*Head of Marketing & PR Department at Union Bank Albania*



If I could use one word to describe our experience during his trainings, I would say: *Inspiring*. Not only for me but every member of our staff has been inspired to contribute more. And it has had a big impact on our bank, promoting the values and the services as well as helping more customers through social media. I highly recommend working with Renato to accelerate your business success.

## **Lutjana Konomi**

*Head of Marketing & PR Department at Fibank Albania*



Vetëm një seancë trajnimi motivoi gjithë stafin e Kalemi Travel për të qenë ambasadorë të vetes së tyre, punës së tyre, vlerave të tyre dhe njëkohësisht për të qenë ambasadorë të Kalemi Travel në rrjetet e tyre sociale. A ka ambasadorë më të mirë të kompanisë tuaj se sa vetë punonjësit apo klientët tuaj? Për kete ju ndihmon Renato dhe Digital Academy Albania.

## **Marsel Kalemi**

*Founder & CEO at Kalemi Travel*